

## Behebung der „LoxBox-Fehler“ an den Kassenmodellen

### Casio TE-2200 / TE-2400 und SE-S3000

Den Fehler e099 / e004 können Sie händisch entfernen. Führen Sie bitte dazu **exakt!** die folgenden Befehle an der Kasse durch:

1. Kassenschlüssel auf OFF stellen
2. Stromkabel der Kasse aus der Steckdose ziehen
3. Stromkabel der Kasse wieder in die Steckdose stecken nach 5 Sekunden
4. Kassenschlüssel immer noch auf OFF lassen!
5. Bonvorschub auf der Tastatur drücken und gedrückt halten (**nicht Journalvorschub!!!!!!!!!!**)
6. nach 5 Sekunden zusätzlich zum gedrückten Bonvorschub den Schlüssel auf PGM drehen
7. nach ca. 5 Sekunden die Bonvorschubtaste loslassen
8. Es erscheinen FFFFFFFF... im Display
9. Drücken Sie nun Zwischensumme und warten Sie bis ein Bon kommt\*\*\*
10. Kassenschlüssel wieder auf REG1 drehen
11. Fertig

\*\*\*Alternativ (sollte das nicht funktionieren also das kein Bon kommt wie bei Punkt 9 beschrieben oder ein anderer Fehler auftreten wie bspw.e004) führen Sie bitte folgende Befehle an der Kasse durch:

1. Kassenschlüssel auf PGM stellen
2. Stromkabel der Kasse aus der Steckdose ziehen
3. Bonvorschub auf der Tastatur drücken und gedrückt halten (**nicht Journalvorschub!!!!!!!!!!**)
4. Stromkabel der Kasse wieder in die Steckdose stecken nach 5 Sekunden
5. nach ca. 5 Sekunden die Bonvorschubtaste loslassen
6. Es erscheinen FFFFFFFF... im Display
7. Drücken Sie nun Zwischensumme und warten Sie bis ein Bon kommt
8. Kassenschlüssel wieder auf REG1 drehen
9. Fertig